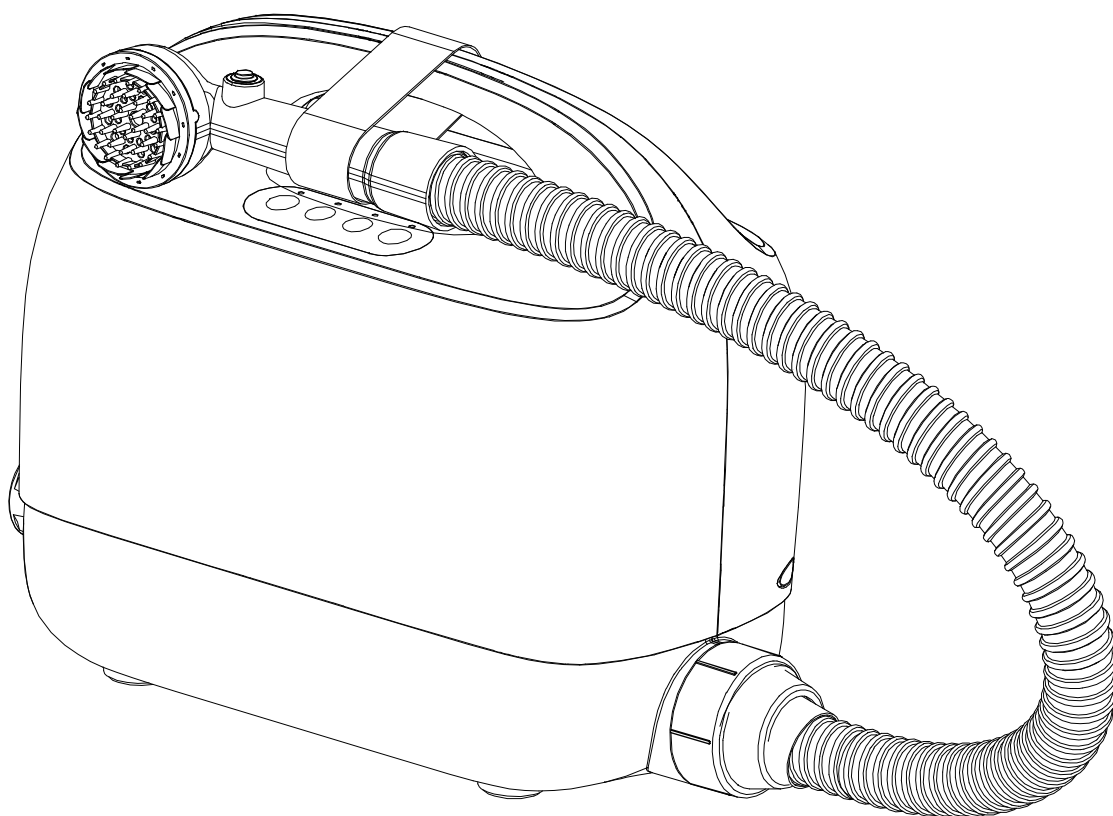




云沐W1B 智能助浴机器人

USER MANUAL PORTABLE BED SHOWER MACHINE

目 录

一、安全使用注意事项	02
二、产品简介	04
2.1 产品清单	04
2.2 部件名称	04
2.2.1 主机	04
2.2.2 功能键说明	05
2.2.3 功能键的使用	05
2.2.4 音乐播放控制	05
2.2.5 故障灯指示和语音提示	06
2.3 清洁水出口开关的使用	06
2.4 开关机	06
三、安装方法	07
3.1 安装硅胶/海绵花洒和喷头	07
3.2 安装净水管和污水管	07
3.3 安装洗浴头与主机	08
3.4 安装适配器与主机	08
四、使用方法	09
4.1 开机前的准备	09
4.2 洗头/洗浴前的检查、准备工作	09
4.3 擦澡的操作步骤	10
4.4 洗头的操作步骤	12
4.5 淋浴的操作步骤	13
4.6 使用完毕后的整理工作	15
4.7 污水箱污水排放	15
4.8 微信小程序操作与应用	16
五、常见故障处理方法	18
六、规格参数	19
七、维护与保养	19
八、产品回收	20
九、保修服务	21

一、安全使用注意事项

使用前, 请仔细阅读并正确使用“安全注意事项”

这里所示的注意事项, 是为了防止造成人员危险和伤害, 分为“警告”和“注意”两种进行说明。这些都是有关安全的重要内容, 请务必遵守。

图号意义

- 注意: 如果处理不当, 有可能造成人员受伤或物质损害 
- 警告: 如果处理不当, 有可能造成人员死亡或重伤 

注 意 	
必 须 实 施 	● 大颗粒异物吸入时应立即停机, 请排除异物后再使用。
	● 如主机异响时, 应立即停机, 请排除主机异响后再使用。
	● 洗浴头最好专人专用, 如需给不同的人使用, 需用医用消毒液浸泡清洗后, 方可使用。
	● 使用后需要清洗保养, 如供水排水系统残留有污垢的话, 会导致霉菌、杂菌以及异味的滋生。
	● 本产品操作使用, 需要经过专门培训, 因使用人员操作不当造成的损失, 本公司概不负责。
	● 使用随器具附带的新软管组件, 旧软管组件不能重复利用。
	● 机器本身无灭菌消毒功能, 所以对未知细菌感染及疾病传播, 本公司概不负责。

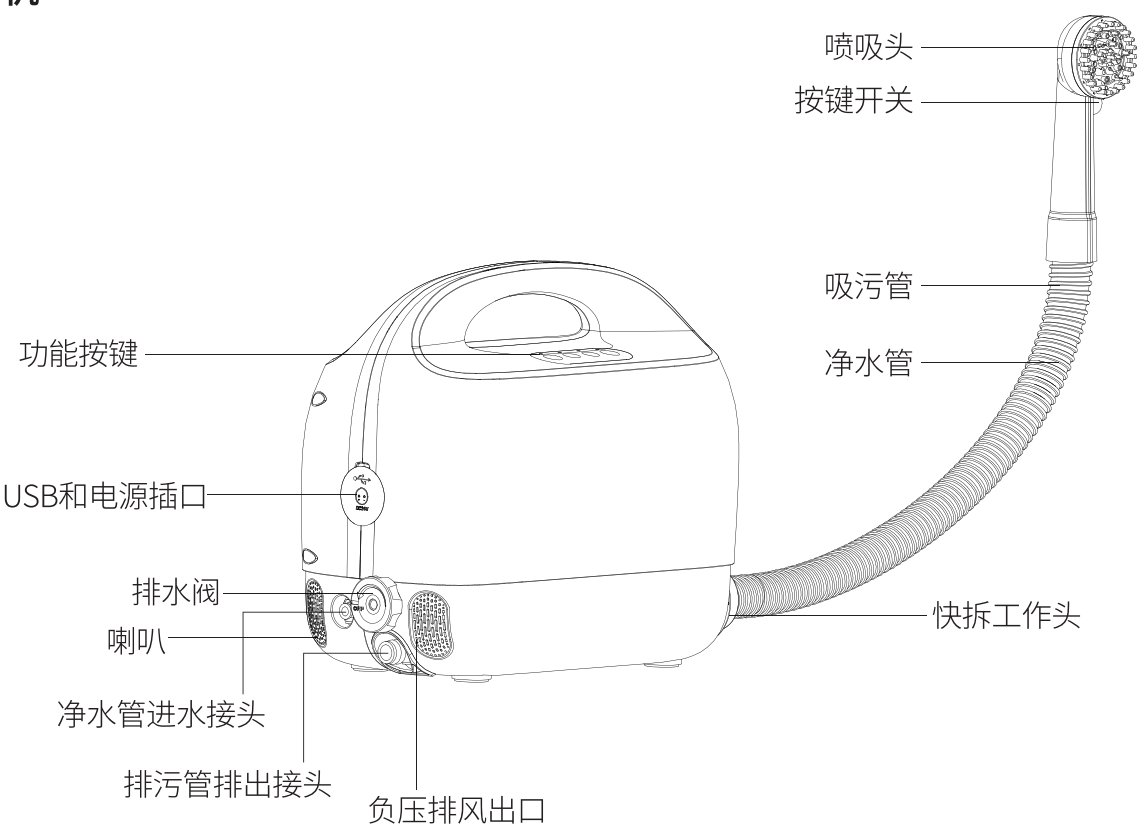
警告 	
禁止 	● 禁止皮肤有伤口或红肿的人使用；
	● 禁止重症人员在没有医嘱的情况下使用；
	● 禁止将整机浸泡在水中,也不能用水冲洗设备；
	● 禁止在煤油、汽油、煤气等易燃物品旁边使用；
	● 禁止靠近热源或在高温地方使用；
	● 禁止湿手拔插电源；
	● 禁止对整机进行拆卸、维修和改造；
	● 禁止在洗浴头拆卸时使用,否则无法正常工作；
	● 禁止使用破损的配件及非本公司的配件；
	● 禁止使用含氯漂白剂、稀释剂、苯胺、杀虫剂等易燃易爆物品；
	● 禁止在回吸孔或排气口堵塞时使用；
	● 禁止将硅胶洗发头靠近耳朵、眼睛、鼻子、嘴等；
	● 禁止将清水出水开关浸入水中；
	● 禁止吸粉尘等,可能会造成水管和马达堵塞。
	● 禁止幼童骑在设备上玩耍；

2.1 产品清单

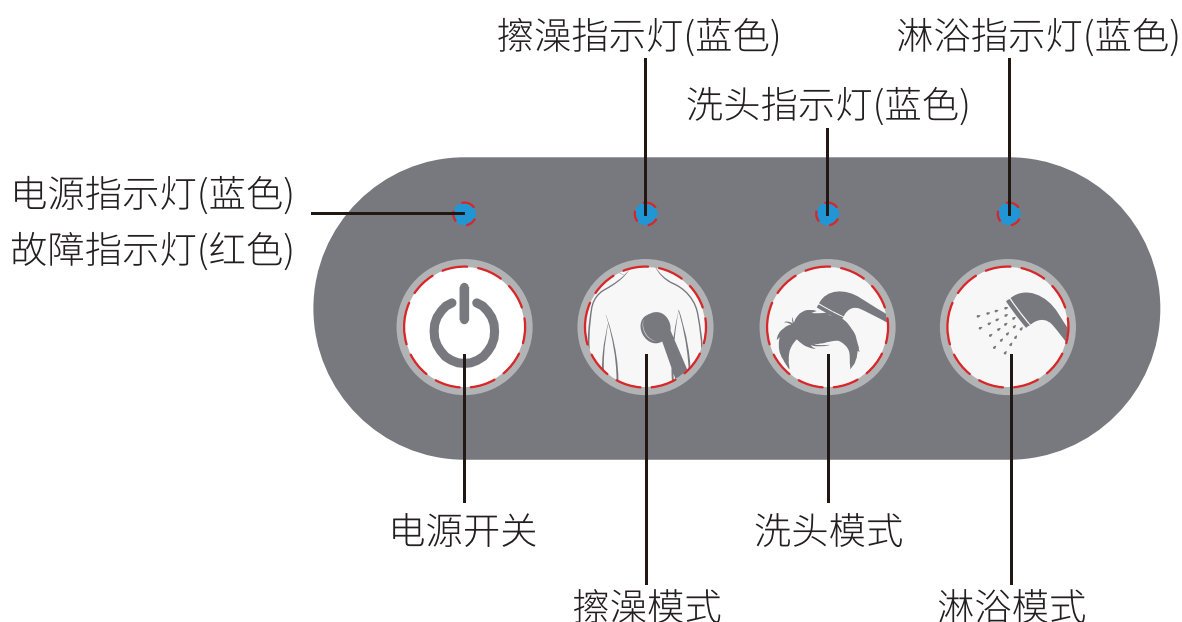
名称	数量	名称	数量
主机	1 台	擦澡清洁头	1套
软管组件	1 套	魔术贴	1个
净水管组件	1 套	护理包套装	1套
排污管	1 个	适配器组件	1套
硅胶洗头套（长发）	1 个	合格证	1张
硅胶洗头套（短发）	1 个	保修卡	1张
易损备品	1 份	说明书	1本

2.2部件名称

2.2.1主机



2.2.2 功能键说明 (如图所示)



2.2.3 功能键的使用

2.2.3.1 擦澡、洗头、淋浴这三种功能模式均有普通模式和增强模式两种；

2.2.3.2 功能关闭状态下，短按功能按键，打开相应功能，并且默认为普通功率模式；

2.2.3.3 功能打开后，短按功能按键，切换到增强模式，并语音提示“已切换到增强模式”，再次短按功能按键，切换到普通模式，语音提示“已切换到普通模式”；

2.2.3.4 功能打开后，长按功能按键，关闭该功能；

2.2.3.5 功能打开后，短按选择其他功能的按键，则关闭当前功能，并打开选择的功能。

2.2.4 音乐播放控制

2.2.4.1 开机后，默认音乐关闭状态；

2.2.4.2 短按电源按键，打开音乐，再次短按电源按键，关闭音乐；

2.2.4.3 开启音乐后，插入U盘(带MP3格式的音乐文件,U盘仅支持FAT16,FAT32文件系统,容量不超过32G),之后循环播放U盘的音乐；

2.2.5 故障灯指示和语音提示

2.2.5.1【主机倾倒大于35度报警】:故障红灯常亮,电源蓝灯灭,语音重复播报“机器倾倒,请扶正”,重复周期为10秒。

此故障去除办法:平放好机器。

2.2.5.2【中转器进水报警】:故障红灯闪烁(亮1秒,灭1秒),电源蓝灯灭,语音重复播报“中转器故障,请等待故障灯消失再尝试”,重复周期为10秒。

此故障去除办法:静待1分钟,机器自然排放掉空气过滤器内的积水。

2.2.5.3【吸污电机故障】:故障红灯快闪(亮0.12秒,灭0.12秒),电源蓝灯灭,语音播报一次“吸污故障”。此故障去除办法:等待3秒后,再次尝试使用机器。

2.2.5.4【水泵电机故障】:故障红灯慢闪(亮2秒,灭2秒),电源蓝灯灭,语音播报一次“喷水故障”。此故障去除办法:等待3秒后,再次尝试使用机器。

2.2.5.5【排污阀打开报警】:故障红灯灭,电源蓝灯快闪(亮0.35秒,灭0.35秒),语音播报一次“排污阀已开,正在排污,请在排污结束后关闭排污阀”。此故障去除办法:关闭排污阀即可去除。

2.2.5.6【污水满报警】:故障红灯灭,电源蓝灯闪烁(亮1秒,灭1秒),语音播报一次“污水桶已满,请排掉污水”。

此故障去除办法:打开排污阀进行排污,直到污水不满。

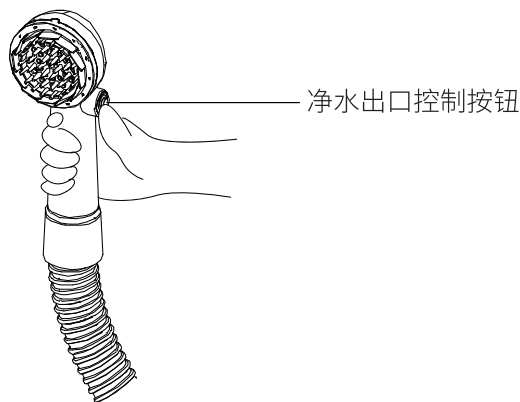
2.2.5.7【清水桶缺水报警】:语音播报一次“清水桶缺水,请及时补水”异常提示音。此故障去除办法:清水桶添加清水,按下功能按键可以重新开启工作模式。

(注:以上任意一个故障报警出现时,机器停止洗浴功能,故障去除后恢复洗浴功能。)

2.3 清洁水出口开关的使用(如图)

2.3.1 开启擦澡/洗头/淋浴模式,按下清水出口控制按钮,清水即可喷出。如果你松开按钮,清水就会停止喷射。

2.3.2 当所有模式(擦澡、洗头、淋浴)关闭时,无论按下或松开控制按钮,净水都无法喷出来。



2.4 开关机

2.4.1 长按电源开关,主机开机,电源指示灯为蓝色,语音提示“机器已开机”。

2.4.2 长按电源开关,主机关机,所有指示灯及功能关闭,语音提示“机器正在关机”。

2.4.3 开机后,如果超过30分钟不使用任何功能(按摩淋浴/洗头/淋浴模式),机器将自动关机。

三、安装方法

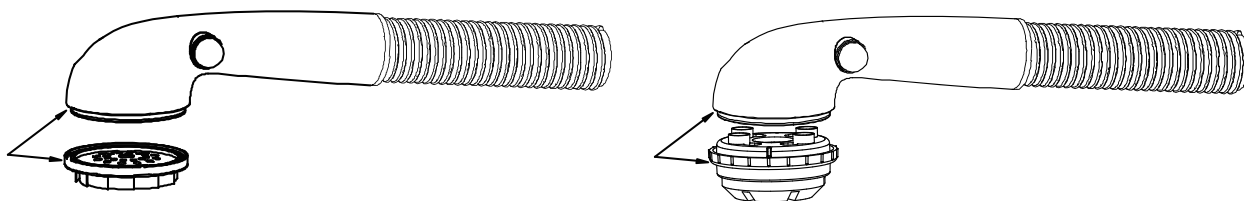
3.1 安装硅胶/海绵花洒和喷头

3.1.1 硅胶花洒用于洗头发，海绵花洒用于擦澡和淋浴。

3.1.2 硅胶花洒安装时，将花洒与喷头对好，向内扣入按紧即可；

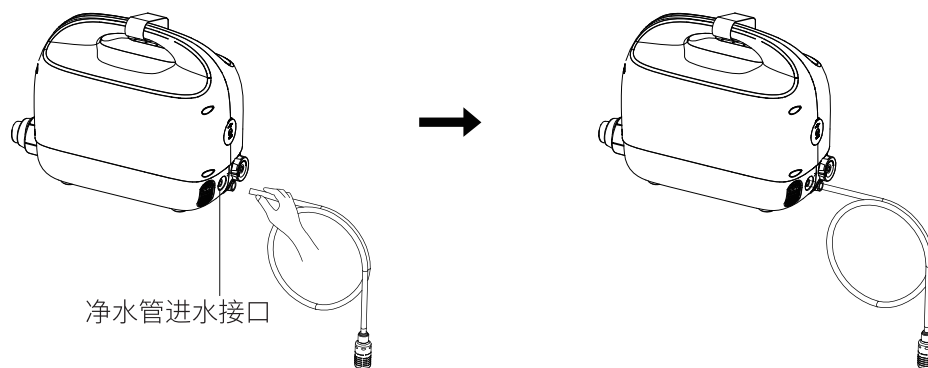
3.1.3 海绵花洒安装时，将海绵花洒与喷头对好旋转到位，磁铁吸紧即可使用；

如图示：

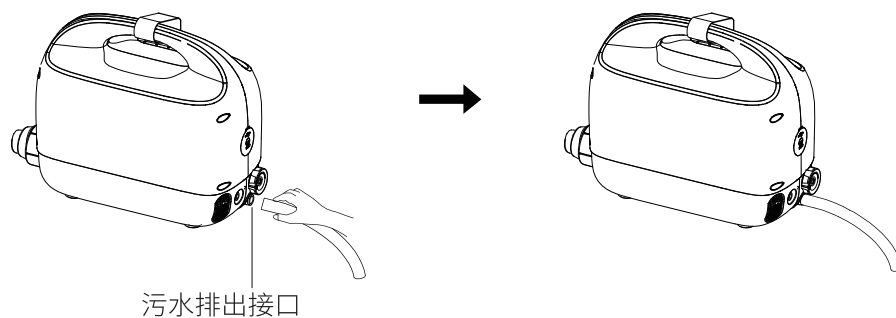


3.2 安装净水管和污水管

3.2.1 将清洁水软管(带过滤器)对准主机的清洁水软管接口，直接推入主机。

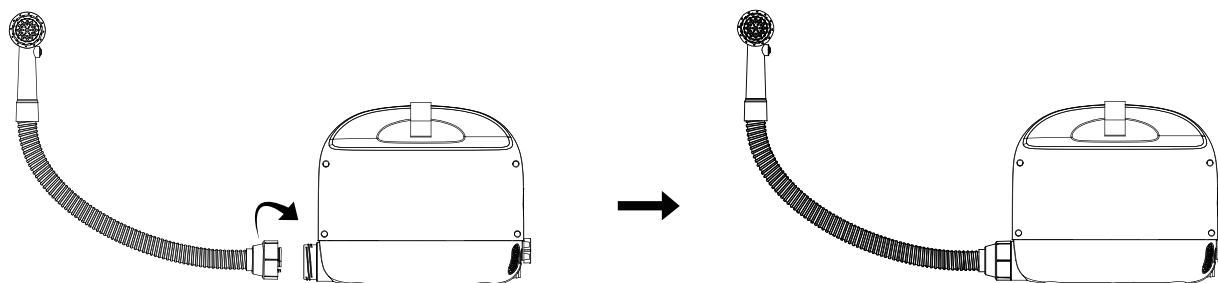


3.2.2 将排污软管对准主机的排污口，直接推入主机。



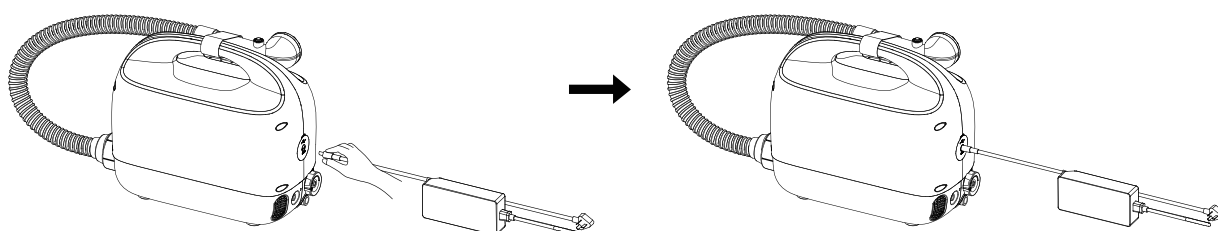
3.3 安装洗浴头与主机

握住洗浴头接口,将其与主机接口对齐,并用力按入,再将洗浴头接口顺时针旋转,拧紧固定在主机上。



3.4 安装适配器与主机

握住适配器接口,对准主机对应的接口,插入拧紧固定。



4.1 开机前的准备

4.1.1 确认洗浴头软管与主机连接完好;

4.1.2 选择适用洗浴头;

4.1.3 备好合适温度的清水;

4.1.4 使用淋浴档测试水温。

4.2 洗头/洗浴前的检查、准备工作

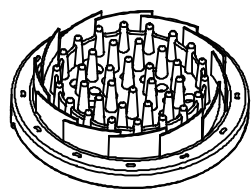
4.2.1 接通电源,按电源开关,检查设备是否可以正常使用。

4.2.2 使用前,再次确认硅胶、海绵花洒是否干净,如有脏污,需清洗干净后再使用。

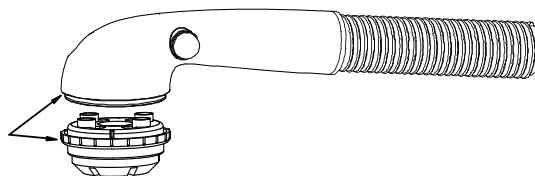
4.2.3 检查硅胶洗发花洒、海绵洗浴花洒、污水回吸软管等是否有破损,如有破损需及时更换。

4.2.4 检查主机是否有异响,如发现异响应找到原因,排除异响后再使用。

4.2.5 检查硅胶花洒/海绵花洒是否安装正确。



硅胶花洒



将其与槽对齐,向内固定,检查有无漏水。

4.2.6 务必确认排水阀为关闭状态。

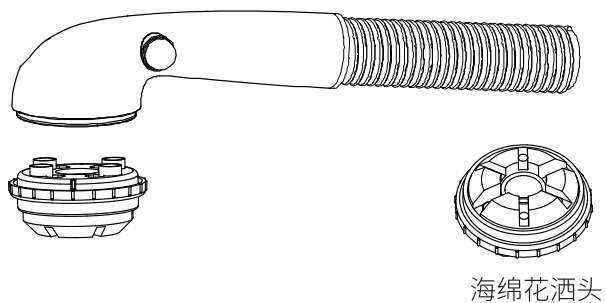
4.2.7 将洗浴所需物品放置在随手可取的地方。

4.2.8 洗浴环境:洗浴室温度最好在26℃以上,建议在空调房间洗浴,或者使用其他方式取暖。

4.2.9 备好干毛巾和吹风机。

4.3 擦澡的操作步骤

4.3.1 装上海绵擦澡头。



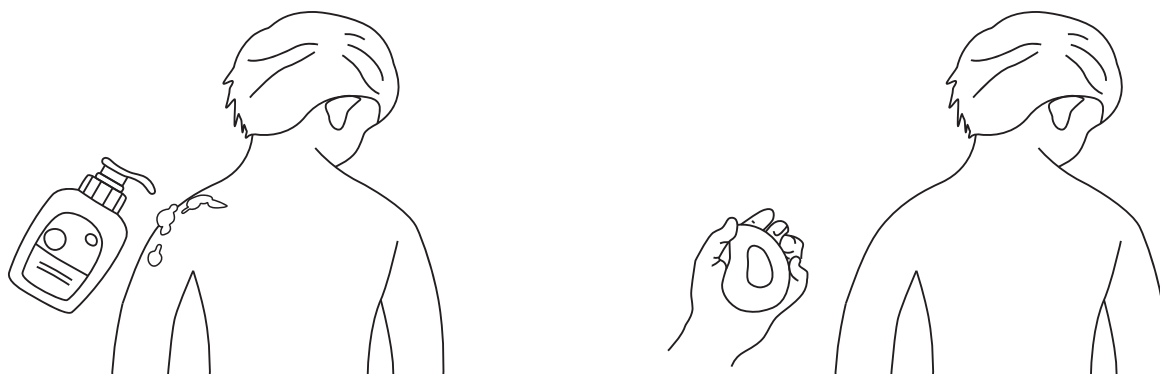
4.3.2 按电源开关, 给主机通电。(电源开关不打开, 其他功能模式均无法启动。)

4.3.3 短按擦澡按键, 开启擦澡功能, 并根据用户感受, 再次短按擦澡按键, 切换普通功率模式和加强功率模式。

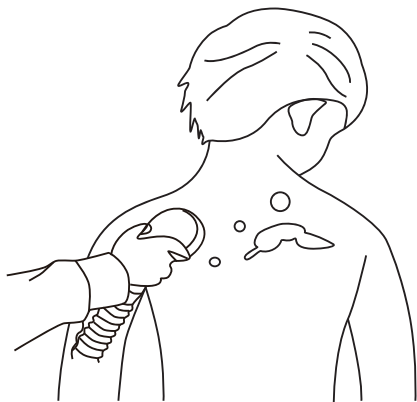
4.3.4 手持花洒手柄, 按住出水开关, 将海绵按摩花洒头紧贴在皮肤上来回移动将皮肤打湿。



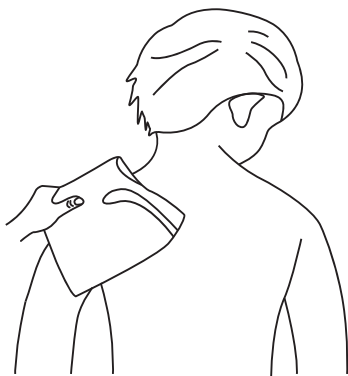
4.3.5 将免洗型沐浴露或香皂涂抹到皮肤上。



4.3.6 手持喷吸头，将海绵花洒头紧贴人体皮肤，按住净水出水开关，在皮肤上来回移动直到清洗干净。



4.3.7 清洗完毕后，皮肤会有些湿润，可根据客户需求用毛巾擦干水分。



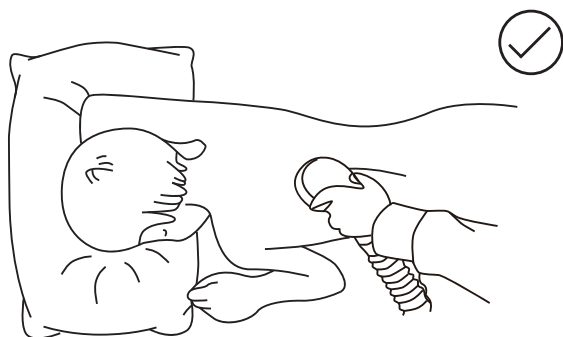
4.3.8 注意事项：

4.3.8.1 在擦澡前，需先将海绵花洒头紧贴在皮肤上，再按下出水开关；

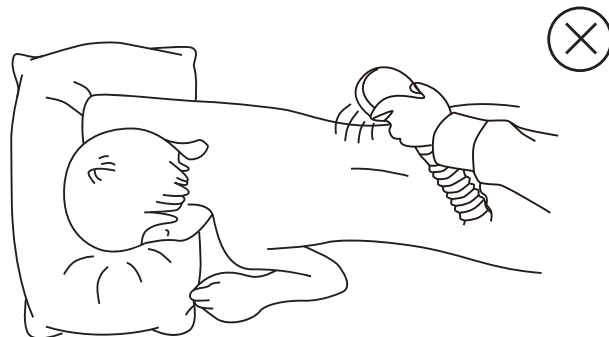
4.3.8.2 在擦澡过程中，海绵淋浴头需要紧贴皮肤移动，否则会有水流出；

4.3.8.3 在擦澡结束时，先松开按键开关，等待2S停止出水后，再将海绵花洒头离开皮肤，否则会有水流出。

4.3.8.4 遇到手指缝、腋下、腹股沟等不方便清洗的地方，另用毛巾轻轻擦拭既可。



正确操作：海绵擦澡头紧贴皮肤



错误操作：海绵淋浴头离开皮肤时，没有松开清水出水开关并等待2S。

4.4 洗头的操作步骤

- 4.4.1 装上硅胶洗发花洒头,按需求套入相对应的硅胶洗发头;
- 4.4.2 长按电源键开机,短按洗头按键,开启洗头功能,并根据用户需要,通过继续短按洗头按键,切换普通功率模式和加强功率模式;
- 4.4.3 手持硅胶洗发花洒,将硅胶花洒头紧贴头皮,按住净水出水开关,来回在头上移动,将头发打湿 (见图一);
- 4.4.4 再将免洗型洗发水或洗发泡沫涂抹到头发上 (见图二);

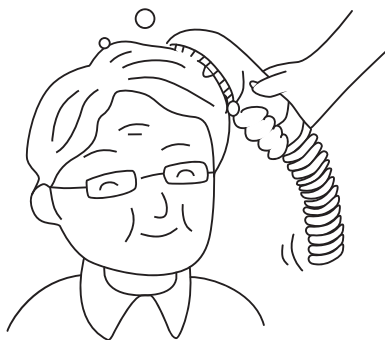


(图一)



(图二)

- 4.4.5 手持淋浴手柄,将硅胶花洒头紧贴头皮,按住清水出水开关来回移动,直到泡沫洗干净。



- 4.4.6 长发清洗方法:需要一只手托起需要清洗的发梢部分,一手手持花洒手柄紧贴手掌,清洗步骤同上。



如果是厚而长的头发,建议使用鸭嘴夹将头发分成2-3层,逐层清洗。

4.4.7 清洗完毕后，头发有些湿润，可用毛巾擦干或吹风机吹干头发。



4.4.8 注意事项：

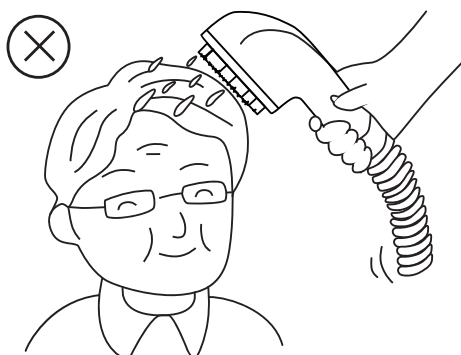
4.4.8.1 在洗头前，需先将硅胶花洒头紧贴在头皮上，再按下出水开关；

4.4.8.2 在洗头过程中，硅胶淋浴头需要紧贴头皮移动，否则会有水流出；

4.4.8.3 在洗头结束时，先松开按键开关，等待2S停止出水后，再将硅胶花洒头离开皮肤，否则会有水流出。



正确操作：紧贴头皮，完全无滴漏。



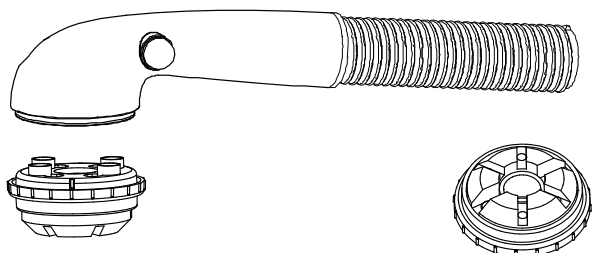
错误操作：倾斜，部分未贴合头皮，少量滴漏。



错误操作：花洒离开头皮时，未松开清水出水开关，会有大量的水喷出，淋湿用户。

4.5 淋浴的操作步骤

4.5.1 装上海绵淋浴头。



海绵花洒头

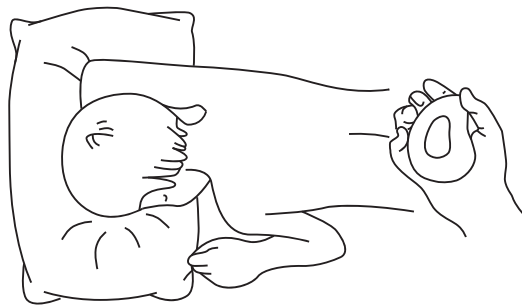
4.5.2 按电源开关, 给主机通电。(电源开关不打开, 其他功能模式均无法启动。)

4.5.3 短按淋浴按键, 开启淋浴功能, 并根据用户感受, 再次短按淋浴按键, 切换普通功率模式和加强功率模式。

4.5.4 手持淋浴手柄, 按下清水出口开关, 喷淋全身。



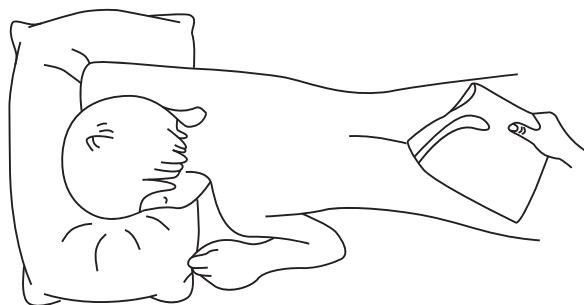
4.5.5 将免洗型沐浴露或香皂涂抹到皮肤上。



4.5.6 手持淋浴手柄, 按住净水出水开关, 在皮肤上方喷淋, 直到将泡沫清洗干净。



4.3.7 清洗完毕后,用毛巾擦干水分。



4.6 使用完毕后的整理工作

4.6.1 洗浴完毕后,长按电源开关关机,收起电源适配器,打开排水阀排出污水,排水完毕后及时关闭排水阀。

(注:排污过程中,主机不能工作。)

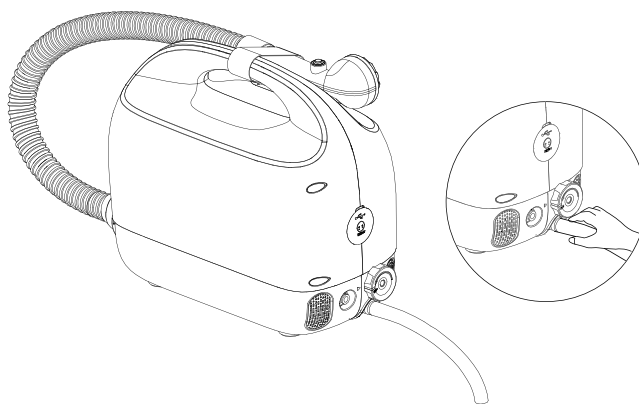
4.6.2 清洁:详见维护与保养;

4.6.3 机器归位:放在干燥与阴凉的地方;

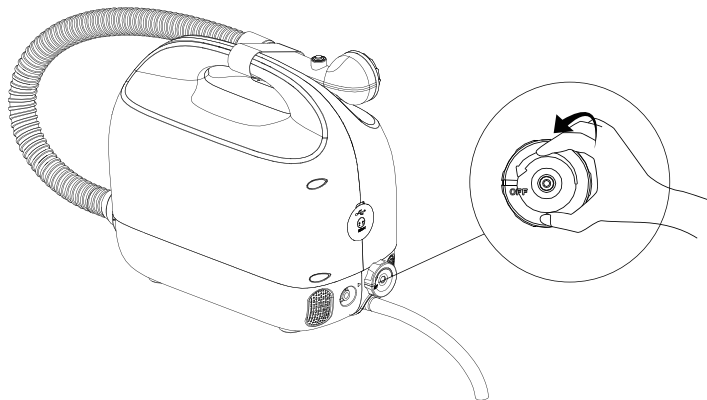
4.6.4 海绵洗头套拆开清洗,晾干,再重新组装以待下次再使用(建议:硅胶洗头套和擦澡清洁头专人专用)。

4.7 污水箱污水排放(图示)

4.7.1 将污水软管对准主机排污管接口,向内推紧。



4.7.2 再将排水阀顺时针旋转90°，即可开启污水排放。排水完成后，再逆时针旋转90°，关闭排水阀。



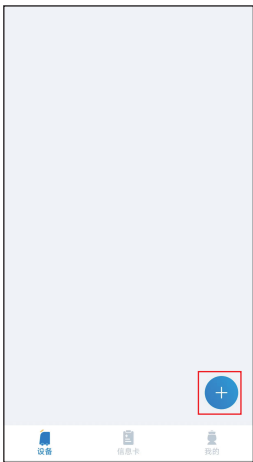
4.8 微信小程序操作与应用

- 1. 扫描下方二维码，添加ZuoWei小程序，注册与登录正式进入小程序；
- 2. 在小程序“设备”界面，点击“+”，选择“扫一扫”，扫描设备机身上的二维码，添加搜索设备；
也可点击“添加设备”，通过蓝牙搜索添加设备；

注:添加设备时需打开手机蓝牙并开启设备。



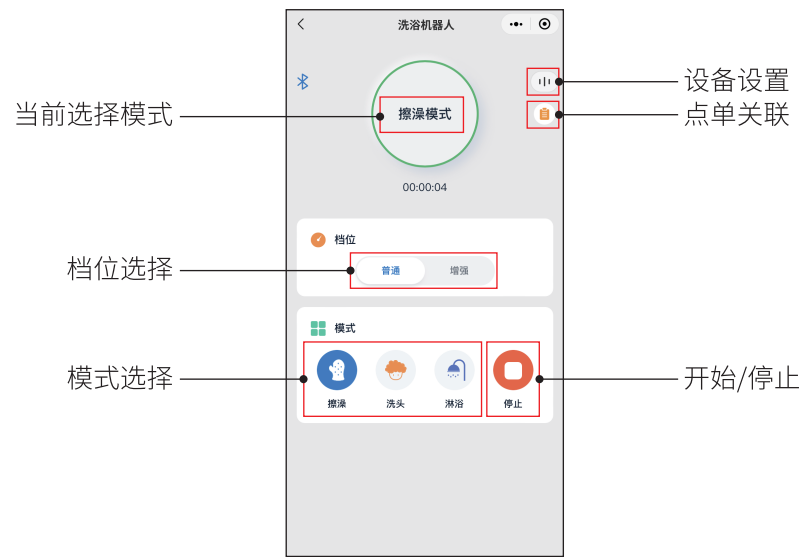
ZuoWei小程序



3. 添加设备：



4. 操作界面



设备设置

- 设备名称:**可以修改设备名称, 比如:洗浴机器人;
- 设备分享:**可把二维码分享给作为账号和微信朋友, 也可设置分享权限和有限时间;
- 信息卡:**设备设置的信息卡, 可查看使用记录;
- 设备信息:**查看当前设备相关信息, 如虚拟ID、MAC地址和设备二维码;
- 恢复出厂设置:**设备名称恢复为“洗浴机器人”, 信息卡解绑;
- 常用:**将当前设备设置为“常用”设备;
- 音量:**可调整当前设备的音量大小, 默认为80%;
- 删除设备:**可以将已添加的设备从设备列表中移除。



设备设置--信息卡



点击底部“使用记录”进入设备使用记录信息界面。



在使用记录可查看使用者的当天、7天、30天的记录信息。

五、常见故障处理方法

常见的故障，用户可以自行尝试解决。当遇到解决不了的故障时，及时联系厂商，找专业人员处理。

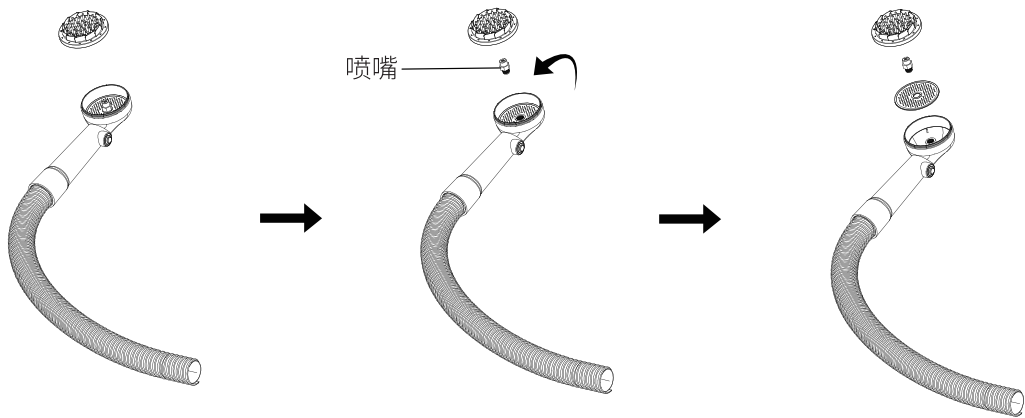
常见故障	故障原因分析	故障处理方法
净水出水口不出水	检查主机是否通电	连接电源, 按压电源开关, 选择任意模式检查是否出水。
	污水箱已满	排出污水
排污口不出水	污水箱或排污管被异物堵住	清洗
	污水箱内没有水	无需处理
洗浴机有异味	污水回吸软管和污水箱内部脏污	定期消毒清洗
淋浴花洒持续漏水或回吸污水力度不够	硅胶洗浴头部分回吸孔有异物堵塞	清洗硅胶回吸孔和喷头过滤网
	硅胶洗浴头与花洒之间有间隙	重装硅胶洗浴头
	风机为弱风档位	改为强风档位

六、规格参数

产品名称	云沐W1B 智能助浴机器人	电源输入	AC100-240V/50-60Hz
产品型号	W1B	电源供电	24V/150W
重量	净重:6.5KG 毛重:9KG	额定电压	DC 24V
污水箱容量	5.2L	工作电流	<5 A
噪音	≤68dB	使用环境	室内
最大进水压力	35kpa	外观尺寸	406*208*356mm
防水等级	IP54	包装尺寸	510*395*430mm
工作环境	温度:10-40℃, 湿度:30-75%RH		
储存环境	温度:0-40℃, 湿度:45-75%RH		
蓝牙参数	BT5.0 BLE 协议, 双模, 2.4G 无线频段, 通信距离 (50M空旷环境), 蓝牙名称 (DX2002), 蓝牙认证 (FCC, CE, ROHS, REACH)		

七、维护与保养

- 7.1 所有的日常保养和维护工作必须在断电状态下进行。
- 7.2 外壳的清洁: 可用湿抹布等柔性材料擦拭外壳, 不得使用任何钢丝球、毛刷等硬性材料擦拭外壳, 也不可用水直接冲洗外壳。可用洗洁精等常规的洗洁液, 不可用煤油、汽油等腐蚀性液体。
- (清洗供水管与污水箱时, 应先把喷吸头上的过滤网拆除)
- 7.3 过滤网拆除流程: 先将硅胶洗发头拔下—逆时针旋转拧下—即可拆除过滤网。



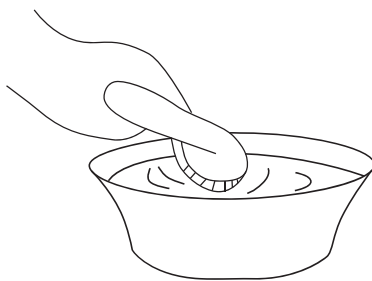
7.4 净水管道的清洁：打开电源开关，选择任意洗浴模式，通过过滤净水管吸入事先准备好的清洗消毒用水，然后按住清水出水开关喷水，观察花洒头排出的水是否干净。



7.5 软管与污水箱的清洁：打开电源开关，选择任意洗浴模式，将花洒头的1/2置入事先准备好的清洗消毒用水中，通过污水回吸软管进入污水箱，拔掉DC电源线，适当晃动主机清洗污水箱，打开排水阀排空污水。

*注意：操作过程中，禁止将花洒全部浸入清洗消毒用水中。

7.6 准备一桶清水，重复执行7.4 和 7.5的操作，祛除清洗消毒用水的残留。（以上操作，净水出水开关不可浸入水中。）



吸入清水，清洗污水箱及回水管

7.7 污水回吸软管内可能残留部分水，需取下淋浴头把残留的部分水排除干净。

7.8 硅胶洗发头，海绵擦澡头使用后，须用医用消毒水浸泡清洗，然后用温水清洗掉消毒水后才能再次使用，或更换新的淋浴头。

7.9 设备长期不使用时，须采取以下措施：

7.9.1 须放在阴凉通风的地方，保持设备干爽，零部件不易损坏。

7.9.2 保持主机为断电状态。

7.9.3 设备风干后，须套一个塑胶袋密封，防止粉尘进入。

7.9.4 长期不使用，使用硅胶堵头把净水管进水接头和清水出口堵上。

八、产品回收

本产品达到使用期限时，请将其送至合适的场所，以保护环境。

九、保修服务

除外力损坏外,质量保修一年。

9.1 保修范围:

9.1.1 持有“产品保修卡”,并填好记录的。(详见产品保修卡)

9.1.2 用户自购买之日起一年内,公司提供免费保修服务。

9.1.3 超过保修期的产品,公司提供收费维修服务。

9.1.4 保修期的产品,如损坏程度检证无法维修或该型号配件已停止供货的,公司提供不低于原产品的同档次产品更换。
如无同档次产品,在用户同意的前提下,提供更高级新产品更换,但需补差价,差价以更换日当天市场价格计算。

9.2 保修不包括:

9.2.1 购买一年以上。

9.2.2 未按说明书正确使用。

9.2.3 不使用本公司生产的零部件。

9.2.4 因事故导致部件损坏。

9.2.5 消耗品不在保修范围内,如硅胶花洒、海绵花洒、海绵花洒连接槽、排污软管等。

9.2.6 其他不可抗力造成的损坏。

产品保修卡

请用户正规填写《产品保修卡》各项内容,并妥善保存好本联

产品名称: _____ 型号: _____

维修记录: _____

维修人员: _____ 维修日期: _____

用户名称: _____ 联系电话: _____